

# E-fulfilment Academy

## Voorjaar 2019



**Alles voor de professional die niets wil missen in e-commerce en logistiek!**

In het cursusprogramma van deze post-HBO e-fulfilment opleiding ga je gedetailleerd in op de verschillende e-fulfilment processen en hun samenhang. Zowel theorie als praktijk (in cases en voorbeelden) komen uitgebreid aan bod.

**De E-fulfilment Academy is een e-Academy learning partner!**



### **Waarom onze E-fulfilment opleiding?**

E-business wordt in bedrijfsleven en retail steeds belangrijker. Na de sterke groei in de afgelopen 15 jaren wordt ook in de komende jaren een groei verwacht van 15-20% per jaar. Nederland telt inmiddels bijna 60.000 webshops. Deze sterke groei zorgt ervoor dat de E-fulfilment industrie steeds belangrijker wordt. De behoefte aan goed opgeleide professionals neemt toe.

UC Group heeft daarom de E-fulfilment Academy ontwikkeld, een post-HBO opleiding ondersteund door Thuiswinkel.org, TLN, vLm, en EVO.

***“De E-fulfilment Academy legt de theorie van E-fulfillment goed tegen de praktijk aan. Daardoor heb ik verbeteracties kunnen formuleren, met als resultaat een sterk geactualiseerde voorraad en een betere inrichting van het retourproces.”***

Frank Stammen | manager operations bij de Paradigit Groep

### **Programma voorjaar 2019**

#### **Di 5 maart 2019**

E-business, e-fulfilment en customer journey

Docent: Nando van Essen

#### **Di 19 maart 2019**

Strategisch proces-management voor multichannel retail en pure-players,

Docent: Hessel Visser

#### **Di 2 april 2019**

E-fulfilment internationaal en cross-border e-fulfilment,

Docent: Ken Zschocke

#### **Di 16 april 2019**

E-warehousing

Docent: Paul Haagh

#### **Di 23 april 2019**

De Last Mile

Docent: Walther Ploos van Amstel

#### **Di 7 mei 2019**

ICT voor e-commerce en e-fulfilment .

Docent: Donald Houben

Organisatie-ontwikkeling en efulfilment.

Docent: Dick van Dommelen

#### **Di 21 mei 2019**

Retourlogistiek voor e-commerce

Docent: Stef de Bont

**E-fulfilment maakt  
het verschil !**

# E-fulfilment Academy

## Voorjaar 2019



### Nando van Essen

Adviseur E-fulfilment en interim supply chain professional UC logistics & fulfilment | Topauteur Emerce topic Fulfilment | programma manager E-fulfilment Academy



### Hessel Visser

Consultant | Docent aan VU, Nyenrode, NCOI, NHTV en European Master in Logistics | Bestuurslid vLm | Auteur van de bestseller "Werken met logistiek"



### Ken Zschocke

Ken Zschocke is docent Logistiek en Supply Chain Management aan de Fontys Hogeschool Techniek en Logistiek Venlo.



### Niels Agatz

Als docent verbonden aan Erasmus Universiteit, Rotterdam School of Management, vakgroep Technology & Operations management



### Walther Ploos van Amstel

Verbonden aan de VU Amsterdam en HvA Logistiek & Technische Vervoerskunde | Columnist bij onder meer: logistiek.nl, delaatstemeter.nl, NuZakelijk en TwinkleMagazine | Organisatieadviseur logistiek, supply chain management en internationale distributie



### Paul Haagh

Senior Consultant | Hij heeft een Master Degree in Mechanical Engineering en Technology Design | Jurylid Logistieke Webshop van het jaar



### Stef de Bont

CEO van 12Return | is auteur van het boek "Returns Management, building a closed loop supply chain for a customer centric and circular economy"

## Investering

De kosten voor deze post-HBO opleiding zijn € 1.950,- per persoon. Als 2 of meer personen uit één organisatie deelnemen, is de korting € 100 voor iedere deelnemer uit deze organisatie.

Voor meer informatie neemt u contact op met Nando van Essen, programma manager

W [www.efulfilmentacademy.nl](http://www.efulfilmentacademy.nl)

E [info@efulfilmentacademy.nl](mailto:info@efulfilmentacademy.nl)

T +31 6 51 129 703

Voorbeelden van  
deelnemende  
bedrijven tot nu toe

