

# Algemene voorwaarden E-fulfilment Academy

## 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “Opleider”: de partij die de aangeboden opleiding verzorgt: UC Group BV Marconistraat 16, 3039 AK, Rotterdam, Nederland
- “Klant”: partij die een opleiding inkoopt bij “Opleider”
- “Cursist”: medewerker van “Klant” die aan “Opleiding” deelneemt
- “Opleiding”: inhoudelijke cursus, opleiding of trainingsseminar die het aanbod betreft
- “Examen”: formele toetsing of “Cursist” voldoende kennis opgenomen heeft tijdens (een deel van) “Opleiding”
- “Onderwijsmateriaal”: alle beschikbaar gestelde materialen om “Opleiding” succesvol te kunnen afronden
- “Cursusgeld”: verschuldigde vergoeding voor het volgen van “Opleiding”
- “Examengeld”: verschuldigde vergoeding voor het afnemen van “Examen”
- “Studieovereenkomst”: bevestiging van deelname aan te volgen “Opleiding”.

## 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen “Opleider”, en “Klant” voor zover van (een deel van) deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van de “Klant” en andere branche- of algemene voorwaarden niet op de dienstverlening van “Opleider” van toepassing.
3. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden, of van onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten, laten de overige bedingen onverlet.
4. Wijzigingen in en/of aanvullingen op deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangegaan en door beide partijen ondertekend.
5. “Klant” stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op vervolg opdrachten en/of latere overeenkomsten, tenzij afwijkende voorwaarden schriftelijk zijn overeengekomen en door beide

partijen ondertekend.

6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden ‘naar de geest’ van deze bepalingen.
7. Indien één der partijen niet (steeds) de strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, brengt dit niet met zich mee dat de desbetreffende voorwaarde(n) niet van toepassing zou(den) zijn of dat die partij het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke gevallen, de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

## 3 Aanbod

1. Het aanbod dat door “Opleider” gedaan wordt, bevat een omschrijving van de “Opleiding” en/of het “Onderwijsmateriaal” dat onderdeel uitmaakt van “Opleiding”.
2. Het aanbod vermeldt in ieder geval de volgende gegevens
  - a. Wijze van uitvoering van “Opleiding”
  - b. Cursusdata
  - c. De locatie(s) waarop “Opleiding” plaats vindt
  - d. Voorwaarden waaronder “Opleiding” eventueel niet doorgaat
  - e. Indien van toepassing: de toelatingseisen
  - f. Het cursusgeld
  - g. De wijze van betaling
  - h. Referentie naar deze algemene voorwaarden. Op verzoek wordt een kopie kosteloos toegezonden.
  - i. Geldigheidsduur van het aanbod
3. “Klant” gaat een Studieovereenkomst aan met “Opleider” door middel van inschrijving voor de “Opleiding”. Inschrijving vindt plaats via inschrijving op de website van “Opleider”, telefonisch of per e-mail.
4. De “Studieovereenkomst” komt tot stand wanneer “Opleider” de inschrijving voor “Opleiding” aanvaardt door het per e-mail of post versturen van “Bevestiging aanmelding Opleiding”. Deze bevestiging geldt tevens als bewijs van inschrijving voor de betreffende “Opleiding”.
5. Bij contact onderwijs wordt onder aanvang van de “Opleiding” de datum van de eerste bijeenkomst verstaan. Bij onderwijs op afstand wordt onder

aanvang van de “Opleiding” verstaan: verschaffen van toegang tot “Onderwijsmateriaal” dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. “Klant” is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de “Studieovereenkomst” over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van “Opleider”.
7. De prijzen in genoemde offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **4 Annulering opleiding**

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde “Opleiding” of opleidingsmodule naar beoordeling van “Opleider” onvoldoende is, staat het “Opleider” vrij om met “Klant” overeen te komen dat de betreffende “Opleiding” of betreffende module op een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip zal worden gevolgd. Indien “Opleider” en “Klant” geen overeenstemming bereiken, dan heeft “Klant” het recht de betreffende opleiding of module kosteloos te annuleren. “Klant” is in dit geval gehouden de kosten voor de niet-geannuleerde modules te voldoen.
2. Voor de aanvang van “Opleiding” heeft “Klant” het recht betreffende “Opleiding” te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. Als moment van ontvangst van de annulering geldt in het geval van een brief de datum van de poststempel en in het geval van een e-mail de verzenddatum van de betreffende e-mail. De geplande aanvangsdatum van de (verplaatste) “Opleiding” geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals hieronder omschreven:
  - a. Bij annulering tot 2 maanden voor aanvang van “Opleiding”: 10% van “Cursusgeld”;
  - b. Bij annulering tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang van “Opleiding”: 25% van “Cursusgeld”;
  - c. Bij annulering tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang van “Opleiding”: 50% van “Cursusgeld”;
  - d. Bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang van “Opleiding”: het totale “Cursusgeld”;

#### **5 Beëindiging**

1. Indien “Klant” na aanvang voor “Opleiding” de “Studieovereenkomst” tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op enige restitutie met

uitzondering van (nog) niet geleverd “Onderwijsmateriaal”.

2. Restitutie van (een gedeelte van) de kosten voor “Opleiding” is alleen mogelijk wanneer een tussentijdse beëindiging van “Studieovereenkomst” het directe gevolg is van overlijden, ernstige ziekte of calamiteit van “Cursist”, waarbij geldt dat “Opleider” daarvan een bewijs kan verlangen.
3. Indien “Opleiding” op verzoek van “Klant” of groep van “Klanten” verplaatst wordt naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip, dan kan “Opleider” de meerkosten hiervoor in rekening brengen bij betreffende “Klanten”. Tevens zal voor de administratieve verwerking € 75 excl. BTW per “Klant” in rekening gebracht worden.
4. “Opleider” behoudt zich het recht voor om “Opleiding” te wijzigen in geval van herprogrammering van de eisen van een certificeringsinstantie of examencommissie.
5. “Opleider” behoudt zich het recht voor de in “Studieovereenkomst” aangegeven groeps grootte met maximaal 2 deelnemers te vergroten.

#### **6 Examens**

1. Indien van toepassing wordt “Opleiding” afgesloten met een “Examen”.
2. “Klant” is verantwoordelijk voor het inschrijven voor een (herkansing van) “Examen”. Bij annulering van een inschrijving voor een examen vindt geen restitutie plaats van “Examengeld”.
3. Afhankelijk van welke “Opleiding” gevolgd wordt, kan “Examen” een integraal onderdeel vormen van “Opleiding” of een optioneel onderdeel betreffen.
4. Een eventueel diploma na succesvol afronden van “Examen” wordt verstrekt nadat aan alle gestelde eisen is voldaan en alle verschuldigde kosten zijn voldaan. Het diploma wordt verstrekt op naam van “Cursist” zoals vermeld bij de inschrijving.

#### **7 Uitval docenten**

1. Bij ziekte en/of verhindering van een docent of examenbeoordelaar zal “Opleider” – voor zover mogelijk – voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen. Indien vervanging niet mogelijk blijkt te zijn, zal “Opleider” “Klant” zo spoedig mogelijk

hiervan in kennis stellen en met een voorstel voor alternatieve data komen.

2. "Klant" en/of "Cursist" kunnen niet kosteloos "Opleiding" of "Studieovereenkomst" beëindigen vanwege de uitval van een docent.

## 8 Betaling

1. Betaling dient uiterlijk plaats te vinden op de vervaldatum zoals op de betreffende factuur vermeld is. De betalingstermijn is 30 dagen of korter indien "Opleiding" eerder aanvangt. Betaling dient in ieder geval plaats te hebben gevonden voor aanvangsdatum van "Opleiding".
2. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is "Klant" in verzuim; "Klant" is van het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Alle bedragen die "Klant" aan "Opleider" verschuldigd is voor de door "Opleider" voorafgaande aan de ontbinding van de overeenkomst genoten (onderdelen van) "Opleiding" blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding direct opeisbaar, onverminderd alle overige rechten die "Opleider" op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.
4. In geval van (dreigende) liquidatie, faillissement of surséance van betaling van "Klant", zijn de vorderingen van "Opleider" en de verplichtingen van "Opleider" onmiddellijk opeisbaar.
5. Door "Klant" gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten in de eerste plaats, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt "Klant" dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. In geval van niet-tijdige betaling is "Opleider" gerechtigd na "Klant" ter zake in gebreke te hebben gesteld haar werkzaamheden in het kader van de desbetreffende overeenkomst of (enig) andere overeenkomst(en) met "Klant" te staken of op te schorten zonder dat dit zal leiden tot enige aansprakelijkheid van "Opleider" voor de gevolgen daarvan.
7. Indien "Klant" enige betalingsverplichting jegens "Opleider" niet nakomt is "Klant" verplicht aan

"Opleider" alle door of namens "Opleider" ter zake gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten te vergoeden onverminderd alle overige rechten die "Opleider" op grond van de overeenkomst of deze voorwaarden heeft.

8. Alle door "Opleider" opgegeven tarieven zijn exclusief BTW en andere door de overheid opgelegde heffingen.

## 9 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief het auteursrecht, die betrekking hebben op het door "Opleider" verstrekte en samengestelde "Onderwijsmateriaal" (behoudens in de handel zijnde boeken) liggen bij "Opleider" en/of haar docenten. Niets uit deze uitgaven mag worden veelevoudigd en/of openbaar gemaakt worden zonder schriftelijke toestemming van "Opleider".
2. "Klant" staat ervoor in dat door hem of zijn "Cursist(en)" ten behoeve van wie "Opleiding" is afgenomen, aan "Opleider" verstrekte tekeningen, modellen, materiaal of andere werken geen intellectueel eigendomsrecht van derden aantasten of schenden.
3. "Opleider" heeft te allen tijde het recht om de naam en het logo van "Klant" als referentie te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

## 10 Klachten

1. Klachten dienen door de "Klant" binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van "Opleiding" schriftelijk te worden gemeld aan "Opleider".
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld schorten de betalingsverplichting van "Klant" niet op.
3. Indien een klacht gegrond is, zal "Opleider" met "Klant" in overleg treden op welke wijze de klacht verholpen kan worden, tenzij dit inmiddels voor de "Klant" aantoonbaar onbruikbaar is geworden. Dit laatste dient door de "Klant" schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of van toepassing is, zal "Opleider" slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.

## 11 Aansprakelijkheid

1. "Opleider" is niet aansprakelijk voor
    - a. bij "Klant" of derden ontstane schade die het gevolg is van het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens "Opleider";
    - b. bij "Klant" of derden ontstane bedrijfs-, indirecte- of gevolgschade, daaronder begrepen gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
    - c. Verdragingschade, schade wegens verlies van gegevens, schade aan programmatuur en schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
    - d. Schade welke voortvloeit uit of verband houdt met gebruik (of niet kunnen gebruiken) door "Klant" van programmatuur en/of apparatuur.
    - e. Schade aan (persoonlijke) eigendommen van "Klant" en/of "Cursist(en)"
    - f. Indien "Cursist" de (veiligheids)instructies niet in acht neemt
  2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de aansprakelijkheid van "Opleider" uit welke hoofde ook, beperkt tot het bedrag van het honorarium (exclusief BTW of andere door de overheid opgelegde heffingen) dat door "Opleider" bij "Klant" in rekening is gebracht.
  3. De eventueel door "Opleider" verschuldigde schadevergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de door "Opleider" afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft.
  4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van "Opleider".
  5. Iedere vordering van "Klant" jegens "Opleider" vervalt na verloop van 12 maanden na het ontstaan van die vordering. Elke vordering tot schadevergoeding ontstaat op het moment dat de schade ontstaat dan wel in geval van niet direct constateerbare schade op het moment dat de schade naar oordeel van "Opleider" voor het eerst geconstateerd had kunnen worden.
- ## 12 Overmacht
1. "Opleider" heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de

(verdere) nakoming verhindert intreedt nadat "Opleider" zijn verplichting had moeten nakomen.

2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van "Opleider" opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door "Opleider" niet mogelijk is, langer duurt dan 3 maanden, is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien "Opleider" bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is "Klant" gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

## 13 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen "Opleider" en "Klant" is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, eveneens indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar vestigingsplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van "Opleider" is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft "Opleider" het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## 14 Deponering voorwaarden

1. Aan deze voorwaarden kan worden gerefereerd als "Algemene Voorwaarden E-fulfilment Academy".
2. "Opleider" is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Bekendmaking vindt plaats door middel van persoonlijke kennisgeving en/of algemene kennisgeving op de website.
3. Deze voorwaarden zijn onder naam van UC Group BV gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.